

# Conditions générales de vente applicables aux différents produits et/ou services que l'ASBL BRUXELLES ROYAL YACHT CLUB (en abrégé BRYC) propose à la vente.

(MAJ 09-2023)

## Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et/ou des services proposés à la vente par le BRYC sur [www.bryc.be](http://www.bryc.be) (ci-après dénommé « le Site »).

Le fait pour une personne, physique ou morale, de commander sur le Site ou auprès de la capitainerie et/ou du secrétariat emporte pleine et entière acceptation des présentes conditions générales de vente. Celles-ci sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur les conditions générales d'achat ou autres du Client.

## Article 2 - Produits et/ou services proposés à la vente

Le BRYC propose à la vente des programmes de cours et formations, théoriques et pratiques, en français et en néerlandais, à la navigation motonautique et à la voile, tant sur les voies navigables que sur les plans d'eau intérieurs ou en mer.

Pour la description, le Client se reportera aux informations disponibles sur le Site, qui indiquent :

- la ou les formations proposées ;
- le ou les lieux de pratique ;
- le nombre de séances et leur durée ;
- la période de validité des formations ;
- éventuellement, les jours et horaires de pratique.

Le BRYC propose notamment un certain nombre de services liés à l'exploitation d'un port de plaisance :

- amarrages à court et long terme ;
- grutage de bateaux ;
- entreposage de bateaux à sec sur ber ou sur remorque ;
- mise à disposition d'installations sanitaires ;
- mise à disposition d'ateliers techniques ;
- etc.

Enfin, le BRYC propose à la vente un certain nombre de produits liés à l'activité de navigation et décrits sur son Site. Les produits vendus par le BRYC sont à disposition du Client au secrétariat du BRYC.

Le BRYC propose en outre la mise à disposition temporaire de ses installations (salle de cours, Clubhouse, ...) pour des activités propres au Client. Cette mise à disposition fait cependant l'objet de conditions générales spécifiques disponibles sur demande.

## Article 3 - Prix

Le BRYC est une ASBL. Dès lors, les produits et/ou services ont un prix « MEMBRE » et un prix « NON-MEMBRE ».

Le BRYC peut établir des partenariats spécifiques avec certaines structures externes (ASBL, SRL, SA, ...). De ce fait, certains produits et/ou services peuvent également avoir un prix « PARTENAIRE », réservé à certains clients.

Les tarifs des divers produits et/ou services du BRYC sont disponibles sur le Site.

## Article 4 - Modalités de paiement

Les prix indiqués s'entendent en Euro.

Les tarifs sont exprimés TTC, le BRYC se réserve le droit de répercuter au Client toute nouvelle taxe et augmentation de taux.

Sauf modalités particulières clairement indiquées en regard d'un produit et/ou service ou convention expresse particulière avec le Client, la totalité des achats doit être réglée dans les 24 heures de la commande, sur le compte bancaire du BRYC n° BE49 2100 1732 6171 (BNP PARIBAS FORTIS).

Le dépassement du délai entraîne l'application, selon le cas, des dispositions de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales ou reprises au Livre XIX du Code de droit économique (consommateurs).

Les produits et/ou services ne peuvent être ni enlevés ni expédiés ni exécutés avant paiement du prix intégral.

## Article 5 - Modalités de remboursements possibles

- Annulation dans les 14 jours suivant la commande dans les conditions d'une rétractation légale (vente à distance) : remboursement intégral (100%).
- Pour les produits « cours et formations », tant théoriques que pratiques, tant pour l'Ecole de Voile Légère que pour l'Ecole de Navigation, les modalités de remboursement pour annulation sont les suivantes :
  - Remboursement intégral (100%) si annulation par le BRYC ou en raison de circonstances climatiques/météorologiques ne permettant pas d'assurer les cours et formations ainsi qu'en cas de force majeure
  - Remboursement partiel, si la demande émane du client, le % évoluant en fonction du délai résiduel avant la prestation :
    - Remboursement à 100% en cas d'annulation dans les 14 jours suivant la commande
    - Remboursement de 50% en cas d'annulation plus de 1 mois avant la prestation
    - Pas de remboursement en cas d'annulation moins de 1 mois avant la prestation

- En cas de demande de changement de date, des frais forfaitaires seront à payer par le Client (voir le *Tarif Cours* en vigueur).

#### **Article 6 - Réclamation**

Toute réclamation et/ou contestation du Client relativement à un produit et/ou un service devra être formulée, exclusivement par courriel à l'adresse [info@bryc.be](mailto:info@bryc.be), au plus tard 48 heures à compter de la connaissance du motif de la contestation avec mention de la commande et une description du problème soulevé et ce, sous peine de déchéance.

#### **Article 7 - Propriété intellectuelle et industrielle des produits vendus**

En achetant le produit (cours théorique par exemple), le client devient titulaire d'un droit d'utilisation exclusif dudit produit, destiné à usage strictement personnel. Ce droit est incessible dans le chef du client.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, à quelque fin que ce soit sous quelque forme que ce soit est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon qui peut engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Les produits sont protégés par la législation sur le droit d'auteur et d'une manière générale, sur la propriété intellectuelle. Aucune mention ou utilisation des marques, noms commerciaux, sigles, logos, dessins ou photos figurant sur le Site ne pourra être faite sans notre accord écrit et préalable. Toute reproduction ou utilisation non préalablement et expressément autorisée est constitutive du délit de contrefaçon et passible de poursuites civiles et pénales. Par ailleurs, les utilisations contraires aux bonnes mœurs et à la morale ne pourront faire l'objet d'aucune autorisation. En cas d'autorisation, l'utilisateur est tenu de mentionner le titulaire du droit.

#### **Article 8- Responsabilité**

Les produits et/ou services proposés à la vente font l'objet de tous les soins nécessaires.

Les obligations du BRYC sont exclusivement de moyens.

En acquérant un produit ou en utilisant les services, le Client renonce à mettre en cause la responsabilité du BRYC. En toute hypothèse, la responsabilité du BRYC est limitée au remboursement du prix d'achat.

Pour les produits liés aux activités pratiques (croisières, stages, manœuvres, etc.), le BRYC est couvert par une assurance responsabilité civile pour ses clients. Le Client déclare expressément faire abandon de recours à l'encontre du BRYC pour tout dommage non-couvert par la police souscrite. Les clients peuvent prendre connaissance, sur simple demande, de la police d'assurance (référence AG 03/99.067.452).

Le BRYC ne saurait être tenu responsable de toute inexécution, totale ou partielle, qui aurait pour origine un cas de force majeure, ou un fait du Prince.

#### **Article 9 - Vie Privée**

Le traitement de données à caractère personnel recueillies par le BRYC se fait dans le respect des dispositions du Règlement Général européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD); le responsable de ce traitement est le BRYC.

La conservation de données personnelles collectées par le BRYC se justifie pour mener à bien la vente avec le Client, pour se conformer à une obligation légale, pour un intérêt légitime (lorsque cela s'impose dans l'intérêt du BRYC ou d'un tiers et que les droits fondamentaux du Client ne sont pas lésés par lesdits intérêts) ainsi qu'à d'autres fins mais alors soit après avoir recueilli le consentement du Client, soit dans les limites autorisées par le RGPD.

Le Client bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel. Pour exercer ses droits, il lui suffit d'en adresser la demande au BRYC (soit par courrier électronique à l'adresse [info@bryc.be](mailto:info@bryc.be), soit par courrier papier à l'adresse du BRYC : Chaussée de Vilvorde 1, 1020 Bruxelles, à l'attention du Responsable RGPD) en justifiant de son identité.

Pour le surplus, le BRYC renvoie explicitement à sa POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES consultable sur le Site.

#### **Article 10 - Invalidité - Force majeure -**

Si, pour une quelconque raison, une disposition des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, ou illégale, cette inapplicabilité ou illégalité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales. Celle jugée inapplicable ou illégale sera alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

#### **Article 11 - Droit applicable et Tribunal compétent**

Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi belge.

En cas de litige opposant le BRYC à un client professionnel, seuls les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront compétents.